

Kinder- und Jugendfördervereins Meckikids e.V.

# Spiel und Spaß für die Meckikids



Günther Rüttgers und seine Frau Dorothee mit den Kindern vom Würfel & Brett Spielertreff. Foto: privat

**Meckenheim.** Über ein tolles Weihnachtsgeschenk durften sich die Kinder des Kinder- und Jugendfördervereins Meckikids e.V. freuen. Noch kurz vor dem Fest hatte Herr Rüttgers vom KFZ - Meisterbetrieb Rüttgers dem Verein einen großen Holz- Tischkicker der Firma Weyckid gesponsert. Zur Einweihung des Kickers, an dem bis zu sechs Spieler gleichzeitig spielen können, ließ

es sich Herr Rüttgers nicht nehmen auch eine Runde mitzuspielen. Sichtlich viel Spaß hatten er und auch die Kinder beim rasanten Fußballspiel. Die Kinder profitieren von diesem Spielgerät, das Teamgeist, Hand-Auge-Koordination und Geschicklichkeit fördert. Zu vielen Gelegenheiten kann dieser tolle Kicker eingesetzt werden. „Wir freuen uns riesig über den Tischkicker, weil hier Kinder

ab vier Jahren und sogar Jugendliche und Erwachsene gleichermaßen Spaß beim Spiel im Team haben können“, so Stephanie Renner, Leiterin des Würfel & Brett Spielertreffs der Meckikids, der montags von 16.30 bis 17.30 Uhr in der Arche in Merl stattfindet. Interessenten für den Spielertreff melden sich bitte über [info@meckikids.de](mailto:info@meckikids.de) an, wenige Plätze sind noch frei.

Rhein-Voreifel-Touristik e.V.

## Der Verein erhält das Zertifikat „Service Q Stufe 1“



Luana Fellingine zeigt stolz auf das Zertifikat. Foto: privat

**Rhein-Sieg-Kreis.** Mithilfe des Qualitätsmanagements „Service Qualität Deutschland“ hat der RVT Maßnahmen erarbeitet, die zur Steigerung der Servicequalität in der Tourismusorganisation führen. Ziel ist, die Dienstleistungsqualität zu sichern und auszubauen. Die Zertifizierung erhält man, nachdem vorab ein Qualitätscoach durch Tourismus NRW in

einem mehrtägigen Seminar ausgebildet wurde. Diese Aufgabe hat für den RVT e.V. Luana Fellingine übernommen. Sie hat die Schulung erfolgreich absolviert und daraufhin, als Qualitätscoach, Maßnahmen zur Steigerung der Servicequalität entwickelt. So wurde beispielsweise eine Kundenbefragung mittels einer Postkarte eingeführt, die bei Bestellungen von Informationsmaterial automatisch an die Kunden mit herausgeschickt wird. Mittels der Überprüfung der Antworten will man u.a. herausfinden, wie man das Informationsmaterial noch kundenfreundlicher gestalten kann. Des Weiteren wird eine Wünsche/Anregung Box ins Foyer gestellt, um die Bedürfnisse und Wünsche des Kunden genau herauszufinden, um somit die Kundenzufriedenheit zu verbessern. Die Ergebnisse wurden bei der Prüfstelle Tourismus NRW e.V. eingereicht und mit dem Siegel „Service Q I“ ausgezeichnet. Dieses Siegel ist drei Jahre -

so bis 2016 - gültig, allerdings müssen die festgelegten Maßnahmen jährlich kontrolliert werden. Auch der Maßnahmenplan muss jährlich weiterentwickelt werden, da Servicequalität ein stetiger Prozess ist. Wir arbeiten stets daran, die Qualität und den Service, trotz der bescheidenen Mittel, zu verbessern, so Dr. Bärbel Steinkemper, Vorsitzende des Rhein-Voreifel Tourismus e.V.. Eva Konrath und Luana Fellingine sind stolz auf die Zertifizierung des Vereins und werden sich auch in Zukunft dafür einsetzen, das Service nicht nur ein Versprechen ist. Der Verein wurde im April 2004 auf Initiative der Bürgermeister der teilnehmenden Kommunen Alfter, Bornheim, Meckenheim, Rheinbach, Swisttal und Wachtberg gegründet. Der Verein bündelt die sechs linksrheinischen Kommunen und präsentiert die vielfältigen Angebote der Region.

Pressemitteilung der Rhein-Voreifel Touristik e.V.

### Kleinanzeigenmarkt



[www.blick-aktuell.de](http://www.blick-aktuell.de)

**Wir übernehmen Pflaster-, Garten-, Kanal- und Zaunarbeiten**

Telefon: 02225/1 05 54  
oder  
Mobil: 0177/345 48 01

**Privat kauft Pelzmäntel und Pelzjacken,**

z.B. Nerz sowie Mützen u. Schals. Abholservice und Barzahlung.  
Tel. 0 22 05-9 47 75 14  
oder 0 15 20-7 67 26 81

**Katzenpension Eifelkatze**

Hier wird Ihre Katze verwöhnt, während Sie Urlaub machen.

Roesgenstr. 9 · Ahrweiler  
Telefon (0 26 41) 3 67 78

**Abbeiz-Service**

**Geschäftsaufgabe zum 31. Juli 2013**  
Telefon: 0 26 31 / 3 28 44

**Antik Barankauf,**

Militärsachen, Teppiche, Silber, altes Spielzeug, Bücher, Möbel, Porzellan, komplette Nachlässe, Whg.-Auflösung, Räumungen, Entrümpelungen Tel. 0170/7761156

**Seriöser Sammler** sucht alles aus

1. u. 2. Weltkrieg Orden, Uniformen, Urkunden, Ausrüstungsgegenstände Selbstabholer. Zahle besten Preis!  
Tel. 0 26 32 / 49 28 74

Annahme von unbelastetem Erdaushub und Bauschutt Erdarbeiten, Ausschachtungen

**Verkauf und Lieferdienst**

Sand + Kies + Lava + Basalt + Mutterboden

**Kamin- und Brennholz**

Buche/Laubholzmix, hallenvorgelagert

Kettiger Thonwerke  
Grafschaft-Lanershofen  
Thonwerkstraße 1

[www.kettiger.de](http://www.kettiger.de)  
**0 26 41 - 2 60 23**

**Kleiderbasar**

**25./26.Mai 2013**

Andernach MR-Halle  
Jetzt schon vormerken lassen! Infos folgen rechtzeitig!  
[info@werbeagentur-manstein.de](mailto:info@werbeagentur-manstein.de)

**Brennholz Lohnschnitt**

Wir erstellen aus Ihrem Stammholz ofenfertiges Brennholz mit Brennholzautomat, alle Längen und Durchmesser. Leistungsumfang nach Absprache.

**Tel. (01 72) 6 53 27 01**

**FYRNY'S MARKISEN** Qualität zu Winterpreisen  
Dorfstr. 10, 53359 Rheinbach, Tel. (0 22 26) 1 51 35, Fax 1 44 25

Das Lösungswort lautet:

**Openglas**